REFONTE DE LA PLATEFORME YOUTHCONNEKT BURKINA FASO

OBJECTIF PRINCIPAL : L’objectif principal de cette refonte consiste à identifier la plateforme numérique innovante à grande valeur ajoutée, basée sur les technologies émergentes permettant de répondre aux défis de l’employabilité et de la participation citoyenne des jeunes.

**SOLUTIONS ET VALEURS AJOUTEES** : Comme valeurs ajoutées, nous envisageons d'intégrer dans la nouvelle plateforme YouthConnekt Burkina Faso :

▪ **Des Profils utilisateurs** qui permettront aux utilisateurs de créer des profils personnalisés où ils peuvent fournir des informations sur leurs compétences, leurs expériences, leurs formations,

▪ **Un système de jumelage/réseautage** intelligent qui relie les utilisateurs en fonction de leurs compétences, de leurs intérêts et des opportunités disponibles,

**▪ Un Système de recommandation** qui fera des recommandations personnalisées aux utilisateurs en fonction de leurs intérêts, de leurs compétences et de leurs interactions antérieures sur la plateforme,

▪ **Un Suivi des progrès** qui va permettre aux utilisateurs de suivre leur progression, de collecter des badges ou des certificats pour leurs réalisations, et de recevoir des feedbacks afin de faciliter l’amélioration de leurs compétences,

▪ **Créer une application mobile et responsive** : ce qui facilitera aux utilisateurs dans toutes les localités du Burkina Faso d’avoir accès et à l’utilisation de la plateforme mobile depuis leurs smartphones et tablettes

▪ **Un système de gestion de plaintes** qui permettra d’être à l’écoute des jeunes pour mieux satisfaire leur besoin et constituera un cadre de redevabilité gouvernant-jeunes.

▪ **création d’un compte LinkedIn** au nom de YouthConnekt Burkina afin de booster la visibilité.

**RESENTATION DU PLAN D’ACTION POUR LE DEVELOPPEMENT DU SITE WEB**

**Des Profils utilisateurs :** pour la gestion de ces profils, nous utiliserons un chatbot qui es un robot logiciel qui utilise l'intelligence artificielle pour fournir une assistance personnalisée aux utilisateurs. Les chabots peuvent être utilisés pour répondre aux questions fréquemment posées, fournir des recommandations personnalisées et aider les utilisateurs à résoudre des problèmes. Ce qui permettra de résoudre le système de mentorat -mentoré, d’assistance et conseils en ligne pour la recherche d’emplois ou partage d’expériences sur des activités spécifiques et création de cadre de réseautage.

**Fonctionnement technique des chatbots** : les chatbots fonctionnent en utilisant des algorithmes d'apprentissage automatique pour analyser les données utilisateurs et fournir des réponses personnalisées. Les chatbots peuvent être programmés pour répondre à des questions spécifiques ou pour fournir une assistance générale. La gestion des chatbots implique la collecte de données utilisateur, la création de modèles de comportement et la mise en œuvre de réponses personnalisées. Il est important de protéger la vie privée des utilisateurs en collectant uniquement les données nécessaires à la mise en œuvre du chatbot.

**Le langage de programmation** du logiciel chatbots que nous prévoyons d’utiliser est **JavaScript**.

**Utilisation d’un système de suivi de progrès des utilisateurs :** le suivi des progrès est une fonctionnalité importante pour les utilisateurs d'un système de formation en ligne. Il permet aux utilisateurs de suivre leur progression, de collecter des badges ou des certificats pour leurs réalisations et de recevoir des feedbacks pour les aider à améliorer leurs compétences. Pour ce faire, nous allons intégrer un outil de suivi de progrès des utilisateurs sur le site web. Nous allons nous servir de **PIWIK** qui est un outil **open source** qui permet de suivre les utilisateurs sur le site web de YouthConnekt Burkina et de collecter des données sur leur comportement.

**Fonctionnalité technique de PIWIK** : l’utilisation de Piwik sur le site web de YouthConneckt Burkina se fera suivant cette procédure :

* Créez un compte sur le site web de Piwik.
* Téléchargez le logiciel Piwik depuis le site web de Piwik.
* Installez le logiciel Piwik sur un serveur (le Cloud qu’utilise YouthConnekt Burkina)
* Intégrez le script Piwik sur le site web.

**Utilisation d’un outil pour la gestion de plaintes**

A ce niveau, nous allons utiliser le logiciel Zendesk afin de gérer les plaintes des utilisateurs et résoudre les problèmes plus rapidement .

**Fonctionnalité technique :** la procédure suivante sera appliquée:

* Créer un compte Zendesk du site web
* Configurez le compte Zendesk en fonction des besoins des utilisateurs
* Ajouter le formulaire de plaintes au site web
* Personnaliser le formulaire de plaintes pour répondre aux besoins et objectifs du site
* Configurer les notifications pour une information lorsque la plainte est reçue.

**CONCLUSION**

Le groupe lady’s coders est constitué uniquement de jeunes femmes passionnées du numérique. C’est un groupe pluridisciplinaire composé d’une agronome, une économiste, une informaticienne et deux Communicantes, toutes bénéficiaires du programme D-clic de l’OIF qui est un programme de formation de jeunes dans le domaine du développement web et application mobile. Cette diversité des profils constituera pour nous un point fort qui sera avantageux dans la réalisation de ce projet.